

## DIRECTIVA 2006/123/CE relativa a los servicios en el Mercado Interior

**Ventanilla Única de la Directiva de Servicios**

**[www.eugo.es](http://www.eugo.es)**

Junio de 2012

Dirección General de Modernización, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica  
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas



# Agenda



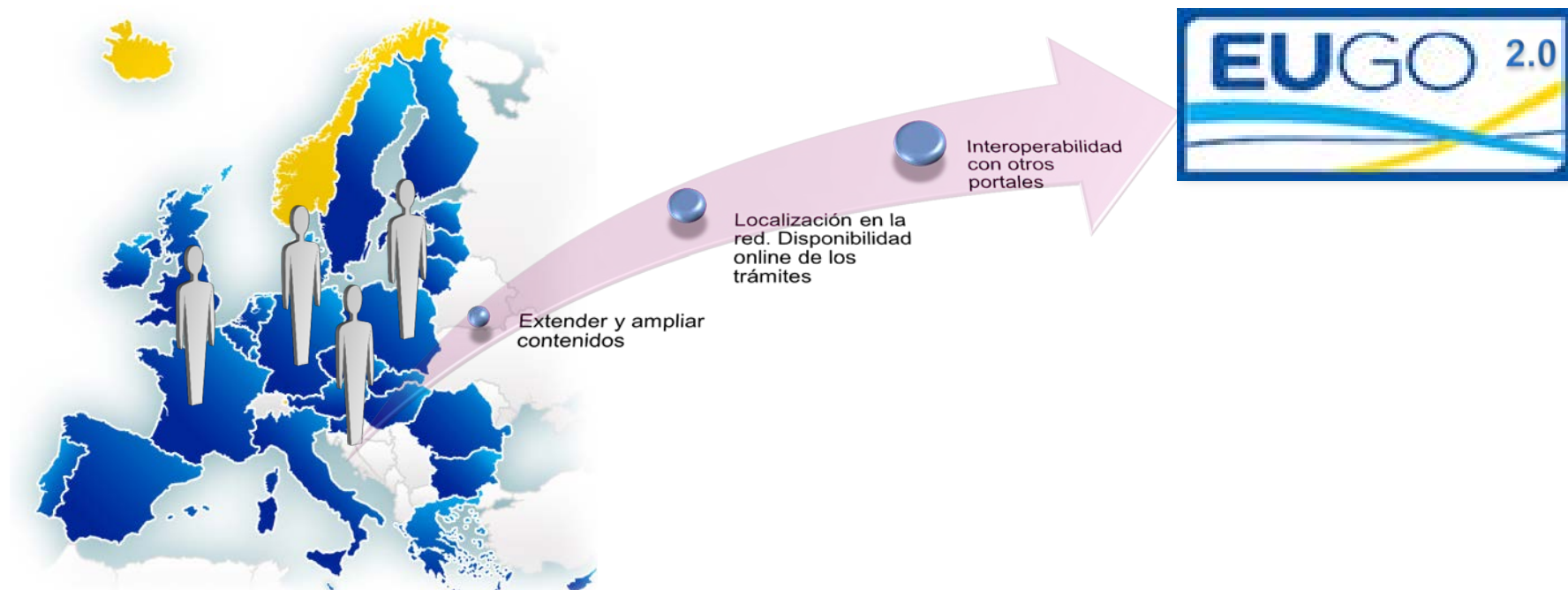
## Marco contextual

- Resultados en el 2011
- Nuevas funcionalidades 2012 - 2013

## Directiva de Servicios - Marco contextual 2011-2015

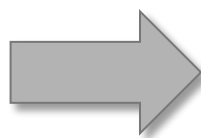
Los Estados miembros debe continuar el trabajo realizado en los Puntos Únicos de Contacto (Ventanillas Únicas) y avanzar hacia una “**SEGUNDA GENERACIÓN**” para convertirlas en centros integrales de eGovernment empresarial.

- *Plan de Acción Europeo sobre Administración Electrónica 2011-2015*
- *Agenda Digital*



# Agenda

Marco contextual



**Resultados en el 2011**

Nuevas funcionalidades 2012 - 2013

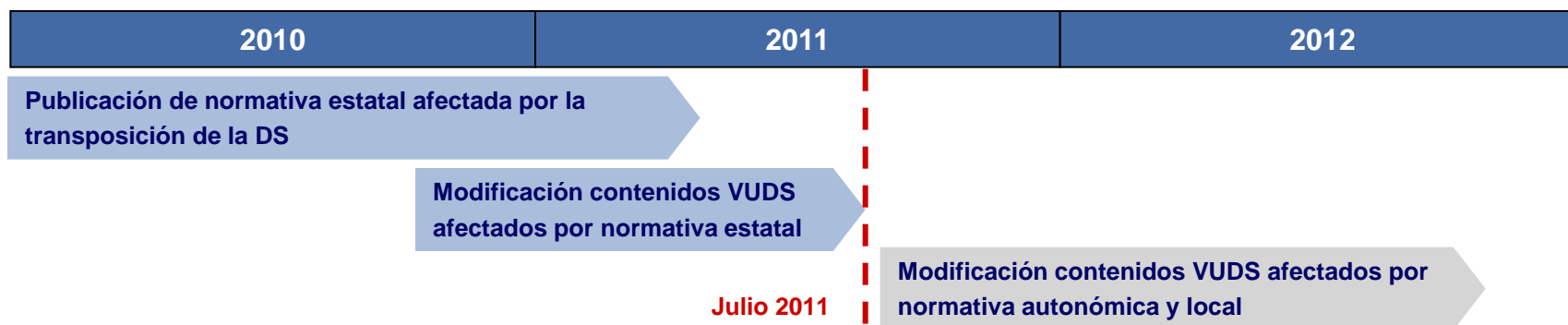
# Resultados en el 2011. Avance en la modificación de contenidos en EUGO.ES

La transposición normativa, a nivel de la Administración General del Estado ha implicado la simplificación o eliminación de numerosos trámites- Estatales, Autonómicos y Locales- pertenecientes a distintos sectores de actividad durante el 2010 y 2011.

Las modificaciones normativas han dado lugar a cambios en el sistema de información del portal [www.eugo.es](http://www.eugo.es): Eliminación, modificación y adaptación de trámites, y de su información correspondiente

**SIGUEN EN PROCESO DE ACTUALIZACIÓN** aquellos trámites de ámbito autonómico y local que dependen estrictamente de normativa no estatal y que no han sido aún modificados por las distintas Autoridades competentes.

## Grado de avance en la modificación de los contenidos del portal



Los tramites afectados por el cambio normativo a nivel estatal han sido modificados en la VUDS afectando particularmente a: profesiones colegiadas y a los sectores industrial y comercio

# Nuevos contenidos del portal EUGO.ES

## Identificación de Sectores y Actividades

### Sector Servicios

- ✓ Actividades de construcción especializada (Excepto Incluidas en DS)
- ✓ Construcción de edificios
- ✓ Ingeniería civil
- ✓ Actividades de las empresas de trabajo temporal
- ✓ Actividades de seguridad e investigación
- ✓ Comercio al por menor de productos farmacéuticos
- ✓ Transporte terrestre y por tubería (Excepto Incluidas en DS)
- ✓ Transporte marítimo y por vías navegables interiores
- ✓ Transporte aéreo
- ✓ Edición
- ✓ Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical
- ✓ Actividades de programación y emisión de radio y televisión
- ✓ Telecomunicaciones
- ✓ Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones
- ✓ Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
- ✓ Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros
- ✓ Producción de energía hidroeléctrica
- ✓ Actividades hospitalarias
- ✓ Actividades médicas y odontológicas
- ✓ Actividades de juegos de azar y apuestas

### Sector Industrial

- ✓ Procesado y conservación de carne y elaboración de productos cárnicos
- ✓ Procesado y conservación de pescados, crustáceos y moluscos
- ✓ Procesado y conservación de frutas y hortalizas
- ✓ Fabricación de aceites y grasas vegetales y animales
- ✓ Fabricación de productos lácteos
- ✓ Fabricación de productos de molinería, almidones y productos amiláceos
- ✓ Fabricación de productos de panadería y pastas alimenticias
- ✓ Fabricación de otros productos alimenticios
  - Fabricación de productos para la alimentación animal
  - Confección de prendas de vestir
  - Artes gráficas y reproducción de soportes grabados
  - Fabricación de elementos metálicos para la construcción
  - Fabricación de cisternas, grandes depósitos y contenedores de metal
  - Forja, estampación y embutición de metales; metalurgia de polvos
  - Fabricación de artículos de cuchillería y cubertería, herramientas y ferretería
  - Fabricación de otros productos metálicos
  - Fabricación de muebles
  - Otras industrias manufactureras
  - Reparación e instalación de maquinaria

## Actividades empresariales incluidas en el portal EUGO.es

EUGO.es incorpora un total de actividades que concentran el **94,5%** del volumen total de empresas españolas (93,78 % Servicios y 0,75% Industria Alimentaria)

Actividades de servicios afectadas por la DS

- **295 actividades de servicios según CNAE 09**
- 10 sectores económicos afectados: Energía, Construcción, Comercio, Hostelería, Transporte y Comunicaciones, Turismo, Servicios Empresariales, Educación, Servicios Sociales y Sanidad.

Actividades de Servicios no afectadas por la DS

- **63 actividades de servicios según CNAE 09**
- 7 sectores económicos: Energía, Construcción, Servicios Empresariales, Comercio, Transporte y Comunicaciones, Actividades Financieras y Seguros, Servicios Sociales y Sanidad.

Actividades Industria Alimentaria

- **26 actividades industriales según el catálogo CNAE 09**

# Resultados en el 2011

The screenshot shows the EUGO website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Mapa', and 'Accesibilidad'. Below it, a main header area contains the EUGO logo, 'España', and the text 'Ventanilla Única de la Directiva de Servicios'. There are also links for '¿Por qué registrarme?' and 'Acceso Zona Personal'. A secondary navigation bar lists languages: Castellano, Català, Euskera, Galego, Inglés, and Portugués.

The main content area is divided into three steps: 1. Localización (donde establecerse), 2. Actividad a desarrollar, and 3. Modo de Prestación. Step 1 is active, showing a map of Spain and search filters for 'Comunidad Autónoma', 'Provincia', and 'Población'. A 'Buscar' button is at the bottom right of the search area.

On the right side, there are several service links: '¿Qué es EUGO.es?', 'Presentación Multimedia', 'buscador directo de trámites', 'Oblanga los trámites necesarios para su negocio en un solo paso.', 'acceso a colegios profesionales', 'Accede a la página Web de los Colegios Profesionales.', 'constitución telemática de empresas', 'Accede a la página Web de Orce.', 'vida de vida empresarial', '¿qué tengo que hacer con mi empresa...', '¿si quiero dar de baja?', '¿si quiero modificar sus condiciones?', '¿qué puedes encontrar?', 'Presentación del Portal', 'Identificación Digital', and 'EU GO en Europa'.

At the bottom, there are links for '¿a quien recurrir?', '¿necesitas ayuda?', '¿tengo un problema...', '¿con un trámite?', '¿con un producto o servicio?', 'Contacta con nosotros', 'Consulta las Guías de Asistencia', 'noticias RSS', 'en Barcelona "India: Oportunidades en los sectores de infraestructuras para las empresas españolas"', 'Seminarío en Barceik', 'oficinas presenciales', 'enlaces destacados', and a row of logos including 'eod', 'PÁIT', 'Bienvenidos a SPAIN BUSINESS', 'ESPAÑA TURISMO', 'RMCA', and 'Cámaras de Comercio'.

The footer contains 'Guía de Navegación', 'Nota Legal', and a row of flags representing various countries.

- ✓ **13** sectores de actividad
- ✓ **437** Actividades de CNAE
- ✓ **2** Formas de prestación
- ✓ **Más de 10** formas jurídicas distintas
- ✓ **1.400** Normas europeas, estatales, autonómicas y locales
- ✓ **639** Trámites y procedimientos genéricos
- ✓ **Más de 4.000** trámites específicos de las AACC



# 18 Trámites genéricos de competencia local en EUGO.ES (I)

*Autorización para Terrazas de veladores*

*Licencia municipal de venta ambulante*

*Solicitud de Concesión para la ocupación del dominio público marítimo-terrestre*

*Licencia para la instalación de puesto de venta de productos alimenticios*

*Inscripción en el Registro de Empresas de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas*

*Autorización para la instalación de quioscos en vía pública*

*Inscripción en el Registro de Establecimientos, Locales e Instalaciones destinados a espectáculos públicos y actividades recreativas*

*Autorización de instalación, explotación y traslado de máquinas de juego*

*Licencia Municipal de Obras*

## 18 Trámites genéricos de competencia local en EUGO.ES(II)

*Licencia Municipal de Apertura*

*Licencia para la venta de bebidas alcohólicas*

*Autorización para la instalación de publicidad en la vía pública*

*Autorización de acceso a la vía pública de las estaciones de servicio*

*Autorización sanitaria de establecimientos de tatuaje, micropigmentación y piercing*

*Informe sanitario para la puesta en funcionamiento de piscinas de uso colectivo*

*Comunicación de cambio de titularidad de la Licencia de apertura*

*Permiso de conductor profesional de taxi*

*Autorización de transporte escolar*

# ESTADO DE PARTICIPACIÓN DE LOS ENTES LOCALES

## Resumen de Participación de EELL. Municipios

Con Interlocutores Identificados		Total municipios identificados	
<b>GRUPO I</b>	Grandes Municipios con más de 320.000 habitantes	12	100%
<b>GRUPO II</b>	Grandes Municipios con menos de 320.000 habitantes	16	100%
<b>Grupo IV</b>	Incorporaciones voluntarias de pequeños y mediano ayuntamientos	77	

## Resumen de Participación de EELL.

<b>GRUPO III</b>	Diputaciones, Diputaciones Forales, Federaciones de Municipios y Dptos de Régimen Local de CCAA uniprovinciales
------------------	---

	Total	Con interlocutores identificados
Diputaciones	45	40
Diputaciones Forales	3	2
Federaciones de Municipios	3	2
Dptos.de Régimen Local de CCAA uniprovinciales	6	3(Asturias, Navarra, Murcia)

\*La DG de Admón Local de la Junta de Andalucía también participa



# Resultados 2011 - Estudio realizado por la CE

## *El PSC español, ejemplo de buenas prácticas:*

- ❑ *Navegación y búsqueda paso a paso*
- ❑ *Ayuda a los usuarios para obtener los trámites que necesitan*

### Travel agencies in Madrid, Madrid ( Comunidad de Madrid ) as a Trading Company, Limited Liability Company (With Physical Establishment).

List of formalities for a provider from: Cyprus



[Start Processing Aid](#)



[Add to My Favourites](#)



[Print](#)

[+ More Information and Key](#)

#### Access Procedures

View Format: [Chart](#) | [List](#)

- ❑ Step 1. Identity Number of Foreigners (NIE) allocation to application form of interested
- ❑ Step 2. Certificate of uniqueness of proposed company name
- ❑ Step 3. Contribution of Share Capital
- ❑ Step 4. Signing of Articles of Incorporation
- ❑ Step 5. ID number: Assignment of Tax ID to legal entities and entities without legal personality (provisional)
- ❑ Step 6. ITP (Property Transfer Tax) and AJD (Stamp Duty): Stamp Duty
- ❑ Step 7. Register the company in the Provincial Register of Companies
- ❑ Step 8. Statement of foreign investments in Spain
- ❑ Step 9. ID number: Assignment of Tax ID to legal entities and entities without legal personality (definitive).

#### Procedures necessary to exercise

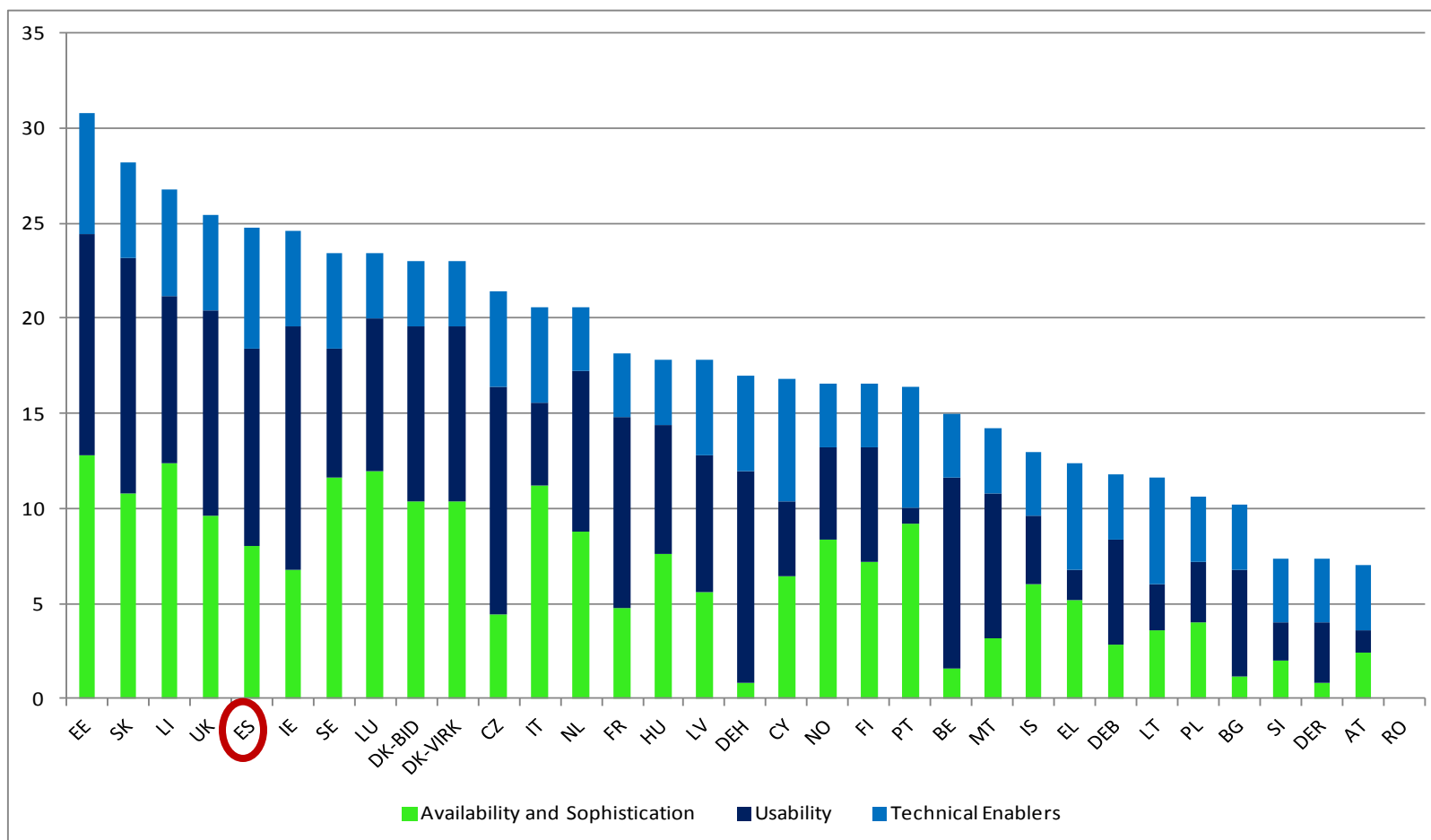
View Format: [Chart](#) | [List](#)

- ❑ Step 1. Register of employers, professionals and withholders - Census declaration of registration, modification and removal and simplified census declaration
- ❑ Step 2. Employer registration
- ❑ Step 3. Assignment of a Social Security Number
- ❑ Step 4. Registration of workers in General Scheme and Special Regimes
- ❑ Step 5. Legalisation of Inspection Log
- ❑ Step 6. Municipal Construction Permit
- ❑ Step 7. First occupancy and operating licence
- ❑ Step 8. Notice of Opening of Work Centre or Resumption of Business
- ❑ Step 9. Statutory declaration for the start of operations as a travel agency



# Resultados 2011 – Ranking de Estados Miembros

Estonia, en el primer puesto, seguido de Eslovaquia, Reino Unido, Liechtenstein, **España**, Irlanda, Suecia, Luxemburgo, Dinamarca y República Checa





## Resultados del 2011 – Conclusiones del estudio

*Cambiar de perspectiva y avanzar desde el “cumplimiento legal” a la “competitividad”*



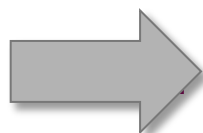
### Recomendaciones

- ❑ Avanzar hacia modelos Gov2.0 enfocados hacia los usuarios
- ❑ Ofrecer online todos los trámites “clave” – pago de tasas, contratación → “paquete de trámites”
- ❑ Proporcionar información clara y consistente . Facilitar la búsqueda
- ❑ Puesta a disposición online de los trámites para los negocios “transfronterizos”

# Agenda

☐ Marco contextual

☐ Resultados en el 2011



**Nuevas funcionalidades 2012 - 2013**

# Nuevas funcionalidades Portal 2012

## Mejora en el buscador directo de trámites

## Búsqueda y generación automática de guías de asistencia

Si conoce la actividad a ejercer, la localización y el modo de prestación, obtenga directamente información sobre los trámites necesarios para abrir un negocio en España

**Actividad de Servicio**  
Introduzca la actividad para la que desea desarrollar su negocio.

**Búsqueda directa**  
El pequeño

**Sección**  
Sección

**Área de Actividad**  
Selección

**Actividad de Servicio**  
Selección

**Localización**  
Comunidad Autónoma: Selección  
Provincia: Selección  
Población: Selección

**Modo de Prestación**  
Establecimiento:  
 Con Establecimiento Físico  
 Sin Establecimiento Físico  
Forma de Prestación: Selección  
Forma Jurídica: Selección  
Ayuda para seleccionar: Modos de Prestación

Al país de procedencia de: España | Buscar Trámites

**Guías de Asistencia**

Las Guías de Asistencia ofrecen información simple y detallada para prestadores y destinatarios de servicios vinculados a las actividades de servicios. Su objetivo fundamental es facilitar el acceso a la información de forma clara e inequívoca, a prestadores y destinatarios de los servicios (españoles o de cualquier otro Estado miembro de la Unión Europea), sobre los requisitos que han de cumplir.

Las Guías incluyen información de las asociaciones u organizaciones tanto españolas como del ámbito de la Unión Europea, que pueden ofrecer asistencia práctica a los prestadores y destinatarios de servicios. Así como las vías de recurso disponibles en España en caso de litigio entre el prestador de servicios y el destinatario de los mismos y un glosario de términos. La principal característica de esta estructuración es que permite sistematizar la generación de documentos, manteniendo la parte común de los Servicios en la Guía Base, modificando el contenido específico de cada regulación de Servicios en las Guías Específicas.

La Guía de Asistencia Base contiene los requisitos comunes para el acceso y ejercicio de las actividades, incluyendo información genérica, asociaciones y organizaciones y mecanismos de protección de los derechos de los consumidores.

- Guía de Asistencia para la prestación de servicios en España

Seleccione el formato en el que desea ver la Guía de

## Peluquería y otros tratamientos de belleza

**Buscador de Guías de Asistencia por Prestación de Servicio**

**Actividad de Servicio**  
Introduzca la actividad para la que desea desarrollar su negocio.

**Búsqueda directa**  
El pequeño  
Resultado encontrado para: peluquería  
 Peluquería y otros tratamientos de belleza

«Una peluquería o barbería es un local donde se ofrecen varios servicios estéticos, principalmente el corte de pelo, pero también suelen realizarse otros como alisado, depilado, manicura, pedicura, etc. Cuando se trata de muchos servicios, el negocio suele llamarse salón de belleza. Esta actividad, por tanto, comprende las actividades de lavado, corte, peinado, teñido, aplicación de mechas, ondulación, alisado del cabello y otras actividades similares para hombres y mujeres... el afeitado y recorte de la barba... los masajes faciales, manicura, maquillaje, etc.»

**Forma de Establecimiento**  
Establecimiento:  
 Con Establecimiento Físico  
 Sin Establecimiento Físico  
Ayuda para seleccionar: Modos de Prestación

**Modo de Prestación**  
Forma de Prestación:  
Empresario Individual  
Forma Jurídica:  
Sin Forma Jurídica

Seleccione el formato en el que desea ver la Guía de Asistencia:

- Peluquería y otros tratamientos de belleza





# Nuevas funcionalidades – Portal 2012

☐ Mayor visibilidad y accesibilidad de todos los trámites por tipo -licencias, autorizaciones, etc.-para cualquier localización



The screenshot shows the EUGO portal interface. At the top, it says 'EUGO España' and 'Ventanilla Única de la Directiva de Servicios'. Below this is a search bar with the text 'Búsqueda por denominación:' and a 'Buscar' button. There are social media icons for Facebook, LinkedIn, Twitter, and YouTube. A section titled '¿qué puedes encontrar?' lists 'Presentación del Portal' and 'Identificación Digital'. Below that is a 'tram1t@en1click' logo and a 'buscador directo de trámites' section. A large section titled 'Seleccione el tipo de trámite que mejor se adecúe a sus necesidades:' contains a grid of icons for various services: Licencias, Acreditaciones, Asignaciones, Certificaciones, Escrituras, Expediciones de carnet y admisiones a examen, Inscripciones en el Colegio, Libros, Solicitudes, permisos y concesiones, Aprobaciones y autorizaciones, Calificaciones, Comunicaciones, declaraciones y notificaciones, Evaluaciones, Homologaciones y reconocimientos, and Inscripciones en el Registro. At the bottom, there are links for 'GUÍA DE NAVEGACIÓN' and 'NOTA LEGAL'.

☐ Listado de todos los trámites por tipo y para cualquier localización:

- Licencias
- Autorizaciones
- Declaraciones
- Registros
- ....

☐ Mecanismos de feedback directos a las AACC

The screenshots show the feedback process. The first screenshot is a form titled 'Cumplimentando el formulario de respuesta' with fields for 'Nombre:', 'Apellido:', 'Correo Electrónico de respuesta:', 'Asunto:', 'Texto del Mensaje:', and 'Respuesta:'. The second screenshot shows a confirmation message with a table of 'SOLICITUDES REGISTRADAS EN EL SISTEMA'. The table has columns for 'NOMBRE (APELLIDOS) (CORREO ELECTRÓNICO)', 'ASUNTO', 'TEXTO DEL MENSAJE', 'FECHA DE RECEPCIÓN', and 'ACCIÓN'. The third screenshot shows a 'Página Colaborativa' interface with a search bar and various navigation options.

# Nuevas funcionalidades- Portal 2012

## Interoperabilidad con EELL → EUGO - EMPRENDE3

```
<?xml version="1.0" encoding="I
<definitions name="AktienKurs"
targetNamespace="http://loca
xmlns:xsd="http://schemas.xmlsoap.or
xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsd
<service name="AktienKurs">
<port name="AktienSoapPort" binding
<soap:address location="http://loc
</port>
<message name="Aktie.HoleWert">
<part name="body" element="xsd:Tra
</message>
...
</service>
</definitions>
```

WSDL

**PORTAL DE ENTIDADES LOCALES**  
Acceso de las Entidades Locales al Ministerio de Política Territorial y Administración Pública

**Portal de Entidades Locales**  
Acceso de las Entidades Locales al Ministerio de Política Territorial y Administración Pública

Informe sobre el Anteproyecto de Ley de Medidas de Prevención y Lucha contra el Fraude.

El secretario de Estado de Administraciones Públicas interviene en el Foro Aragonés

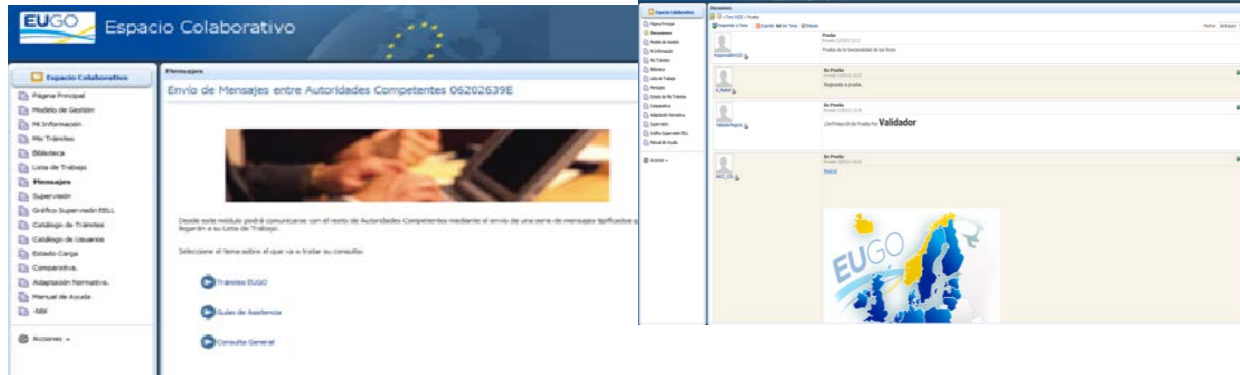
BÁSICAL  
IDAE

# Nuevas funcionalidades Portal 2012

## Presencia en las redes sociales



## Más facilidades de colaboración en el área privada de Autoridades Competentes. Mensajes, Foros



# Navegación por el Portal

## Área personal: Prestador de servicios, Gestor, Autoridad Competente

Inicio | Mapa | Accesibilidad  
 ¿Por qué registrarme? | Acceso Zona Personal  
 Castellano | Català | Euskera | Galego | English | Português

Obtenga información sobre los trámites necesarios para abrir un negocio o prestar sus servicios en España, en sólo 3 pasos:

- Localización** donde establecerse
- Actividad** a desarrollar
- Modo de Prestación**

**Paso 1 de 3**

Seleccione al menos una Comunidad Autónoma o pinche sobre la región del mapa que desee.

**Búsqueda por Mapa**

**Búsqueda Directa**

Comunidad Autónoma  
 Seleccione

Provincia  
 Seleccione

Población  
 Seleccione

Buscar

¿qué puedes encontrar?

- Presentación del Portal
- Identificación Digital

buscador directo de trámites

Obtenga los trámites necesarios para su negocio en un solo paso.

tramita en un click

ciclo de vida empresarial

¿qué tengo que hacer con mi empresa ...

... si quiero darla de baja?  
 ... si quiero modificar sus condiciones?

EU GO en Europa

- EUGO Network
- Formas Jurídicas Europeas
- Clasificaciones de Actividades Económicas Europeas
- Directiva de Servicios

### Búsqueda guiada y directa

Obtenga los trámites necesarios para su negocio en un solo paso.

### Tramita en un click

¿a quien recurrir?      ¿necesitas ayuda?

tengo un problema ...      con un trámite? con un producto o servicio?      Contacta con nosotros      Consulta las Guías de Asistencia

noticias RSS:      Subscripción: RSS

cuenta disponible el nuevo Portal de Difusión de Firma      Ya es posible constituirse como autónomo desde el portal EUGO. Acceda a:

oficinas presenciales      enlaces destacados

acceso a colegios profesionales

Acceda a la página Web de los Colegios Profesionales.

constitución telemática de empresas

Acceda a la página Web de Circe.

## Asistencia al prestador y al destinatario

¿a quien recurrir?      ¿necesitas ayuda?

tengo un problema ...      con un trámite? con un producto o servicio?      Contacta con nosotros      Consulta las Guías de Asistencia

# Área de colaboración de las Autoridades Competentes

**EUGO** Espacio Colaborativo Admini Desconectar

**Espacio Colaborativo**

- Página Principal
- Modelo de Gestión
- Mi Información
- Mis Trámites
- Biblioteca
- Lista de Trabajo
- Mensajes
- Estado de Mis Trámites
- Comparativa
- Adaptación Normativa
- Manual de Ayuda
- Supervisión
- Gráfico Supervisión
- Catálogo Trámites
- Catálogo Usuarios
- Estado Carga
- Comparativa.
- Adaptación Normativa.

**Acciones**

---

**Página Principal**

## Proyecto Ventanilla Única de la Directiva de Servicios

### Entorno Colaborativo

Para poder gestionar y compartir toda la información relativa al Proyecto de la Ventanilla Única de la Directiva de Servicios ([www.turismo.es](http://www.turismo.es)) las Autoridades Competentes y sus grupos de trabajo, que permite disponer en un repositorio común la información de interés de componen el proyecto.

A través de esta herramienta se pretende favorecer la colaboración entre los interlocutores, facilitando los procesos de reporte y en el portal [www.eugo.es](http://www.eugo.es)

### ¿Cómo Participar?

**¿Qué es EUGO?**

- Presentación Multimedia
- [www.eugo.es](http://www.eugo.es)
- EUGO en Europe

### Descargas destacadas

- Kit de Integración
- Banner de EUGO.ES

### Enlaces destacados

- ¿Cómo participar?
- Normativa
- Alcance

### Contacta

- [info.vuds@mpt.es](mailto:info.vuds@mpt.es)

▶ **Participar**

▶ **Mis Trámites**

▶ **Biblioteca**

▶ **Gráficos**

# Portal eugo.es – Cifras de navegación

2011

Visitas: **185.616**



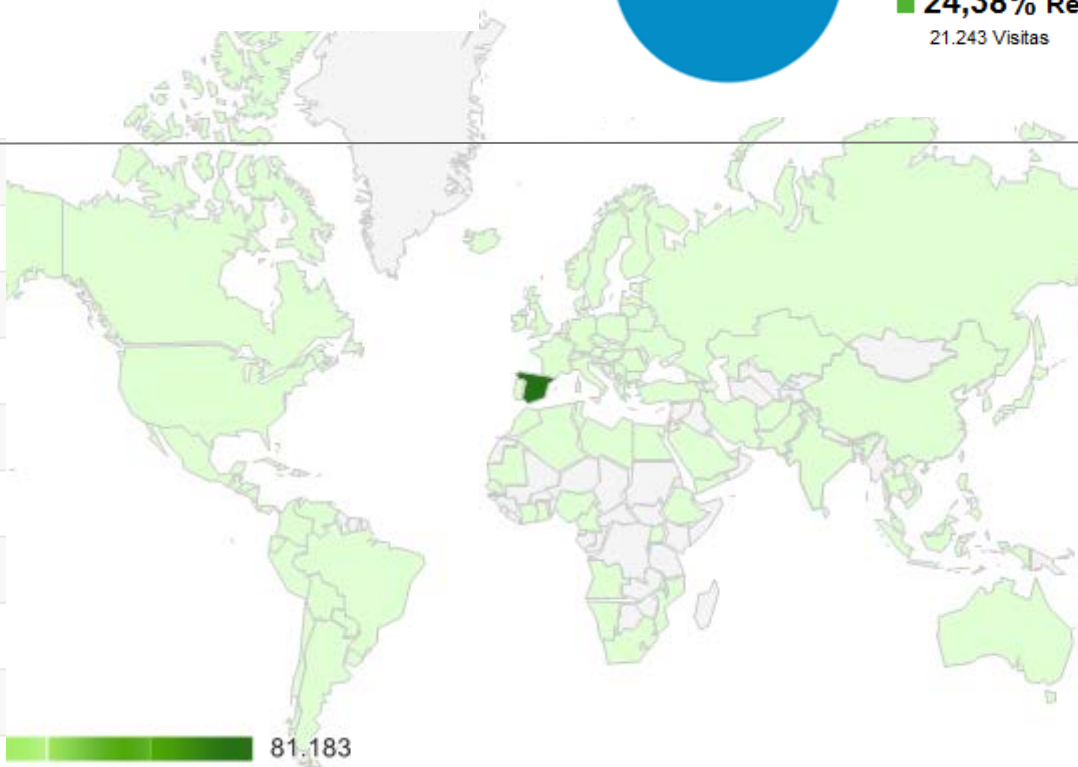
2012-

Visitas: **87.140**



## Referencias

1. [elmundo.es](http://elmundo.es)
2. [sevilla.org](http://sevilla.org)
3. [minhap.gob.es](http://minhap.gob.es)
4. [masdestacados.060.es](http://masdestacados.060.es)
5. [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu)
6. [portal.ss](http://portal.ss)
7. [gobiernodecanarias.org](http://gobiernodecanarias.org)
8. [ventanillaempresarial.org](http://ventanillaempresarial.org)
9. [060.es](http://060.es)
10. [facebook.com](http://facebook.com)



- Spain
- United Kingdom
- France
- Germany
- United States
- Portugal
- Belgium
- Mexico
- Netherlands

81,183



# Gracias por su atención

[info.vuds@seap.minhap.es](mailto:info.vuds@seap.minhap.es)

<http://eugoblog.es>

Dirección General de Modernización, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica  
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

**EUGO** España  
Directiva de servicios de la UE

Información de los trámites necesarios para poner en marcha tu empresa

[www.eugo.es](http://www.eugo.es)