

<b>1. Nombre del Proyecto / Práctica</b>
PROYECTO EDUCATIVO PARA EL ACCESO DE LA INFANCIA A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS
<b>2. Nombre de la Entidad Local</b>
AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS
<b>3. Área de gestión desde donde se está desarrollando</b>
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
<b>4. Áreas de gestión implicadas</b>
SISTEMAS
<b>5. Resumen de la práctica</b>
<p><b>1.- ORIGEN, SITUACIÓN INICIAL:</b></p> <p><b>¿Qué?</b>          Proyecto de educación para el conocimiento del medio, incluyendo servicios para las Asociaciones de Padres de los Colegios y creación de Centros o Aulas estables para el acceso de la infancia a las nuevas tecnologías.          Este proyecto permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar a las nuevas generaciones para un nuevo modelo de comunicación.</li> <li>• Familiarizarlos para utilizar las nuevas tecnologías en sus actividades más cercanas</li> <li>• Facilitar al profesor las demandas de un alumnado cada vez más exigente y cambiante.</li> <li>• Difundir el uso de Internet como herramienta habitual en la vida cotidiana.</li> <li>• Experimentar nuevos aprendizajes en el afianzamiento de la enseñanza asistida por ordenador.</li> <li>• Situar a Leganés en un lugar destacado en el uso de los nuevos modelos de comunicación.</li> </ul> <p><b>¿Cuándo empezó el problema? ¿Desde cuándo ha venido sucediendo?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde que se detectó que los centros educativos no disponen de personal especializado y les cuesta mantener estables las aulas informáticas.</li> <li>• Desde que se identifica que no se le saca el rendimiento oportuno a las infraestructuras y, cuando se analiza y se valora que socios tecnológicos tales como, AUNA o IBM, disponen de infraestructuras y soluciones suficientes que puedan aportar un gran valor añadido y que no son conocidos por los TIC's de los centros educativos de la fase piloto.</li> </ul> <p><b>¿Dónde ocurre el problema?</b>          En todos los centros educativos del municipio.</p> <p><b>¿Cuál es la magnitud del problema?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de cobertura en los centros educativos de la zona piloto para el acercamiento a la infancia de las nuevas tecnologías, para ello se apuesta por:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La dotación de infraestructuras técnicas (3 portátiles, 1 proyector y un punto de información IBM por centro).</li> <li>2. Por el desarrollo de Sw específico de carácter educativo.</li> <li>3. Por la constitución de un equipo de apoyo técnico del Ayuntamiento de Leganés, a disposición de los profesores y TICs de los centros, con el objetivo de asegurar la correcta operatividad de las plataformas y servicios, y la superación de la barrera digital que supone el no uso de estos nuevos dispositivos.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>¿Por qué creemos que podemos alcanzar la creación de valor y mejora del proceso?</b>          Porque se hace extensivo el acercamiento del mundo tecnológico no sólo a los niños, sino también a sus familias ya que se han dispuesto quioscos con conexión a Internet gratuita en los hall de los Centros Educativos seleccionados para el uso y disfrute de toda la comunidad educativa, acercando esta posibilidad de acceso a personas que no cuentan con este servicio en sus hogares.</p>

## 2.- SOLUCIÓN:

### Grupo de trabajo

Sistemas de Información del Ayuntamiento de Leganés, fundación Universidad Carlos III de Madrid e IBM.

### Documentación

- Software de soporte on-line
- Guía de programas Kid-Smart
- Guía de uso Quiosco Internet
- Diseño Web Educativo
- Diseño de los cursos de formación en usabilidad y seguridad Web.

### Herramientas de análisis utilizadas en cada una de las fases del proyecto

Análisis de la situación actual a través de entrevistas, y de verificación in-situ de la situación tecnológica de los centros seleccionados.

### Metodología

- Elección de los centros educativos.
- Presentación y lanzamiento del proyecto a profesores.
- Gala de presentación a la Comunidad Educativa.
- Obsequio recordatorio para los alumnos para fomentar la divulgación del proyecto.
- Presentación del equipo técnico en cada uno de los centros.
- Entrega del material hardware por etapas. Primero en centros de primaria y después en centros de secundaria.
- Verificación de la utilización del material de dotación para modernizar la formación y educación y adecuarse a la nueva era tecnológica.
- Obtención de métricas que reporten el grado de utilización del servicio y el grado de aceptación del mismo.
- Obtención de métricas acerca del conocimiento de Leganés Ciudad Digital entre la población infantil y juvenil de Zarzaquemada.
- Disponibilidad de esta experiencia como un modelo extensible a otros colectivos (distintas edades, adultos, distintos retos educativos, post grados...).

## 6. Beneficios esperados para el cliente interno y/o externo

### Resultados y beneficios intangibles

- Integración en el proceso de gestión de la Brecha Digital a los padres de los alumnos.
- Ruptura de la barrera para las TICs.
- Convertirse en colaboradores con la Universidad de Carlos III de Madrid por medio de la firma de un Convenio de Colaboración para la creación de un equipo de apoyo técnico para los centros educativos que participan en el proyecto.
- Participación de los Centros en eventos tecnológicos (Foro KidSmart).

### Beneficios cuantitativos

- Dotación a los centros seleccionados con nuevo material informático: 36 portátiles, 12 proyectores y pantallas, 15 quioscos de acceso a Internet.
- Realización de un diagnóstico de la situación actual de infraestructura y soporte técnico de cada centro educativo.
- Firma de un contrato para la cesión por parte de IBM España de dos pupitres KidSmart configurados con software educativo de alto nivel específico para su instalación en el centro de Educación Alfonso X el Sabio y en las aulas de educación infantil de otro centro público de integración.

## 7. Datos de contacto

Virginia Moreno Bonilla. Directora de Sistemas de Información del Ayuntamiento de Leganés. Directora del Proyecto Leganés Ciudad Digital.

